

## Nr. 4.08    **Neu: Interkulturelles Training – Damit das Kulturell Andere vertrauter wird**

- Zielgruppe:** MitarbeiterInnen aus den Instituten und Einrichtungen, die für die Betreuung von Studierenden und WissenschaftlerInnen aus anderen Ländern zuständig sind
- Seminarziel:** Die Zusammenarbeit mit Studierenden und WissenschaftlerInnen aus anderen Ländern wird oft als bereichernd erlebt: Unterschiedliche Arten zu denken und zu handeln sowie Lösungen für Probleme zu finden bringen Abwechslung im Arbeitsalltag. Gleichwohl kommt es auch zu Irritationen, Missverständnissen und Spannungen. Unsicherheiten verhindern dann auf beiden Seiten einen entspannten Umgang miteinander.  
Ausgehend von praktischen Beispielen aus der Betreuungs- und Verwaltungsarbeit werden im Workshop Methoden und „Handwerkzeug“ für einen souveränen und kreativen Umgang mit kultureller Vielfalt entwickelt. Das eigene Handlungsspektrum wird dadurch auch für schwierige bis konflikthafte Situationen erweitert.
- Seminarinhalt:**
- Kulturelle Prägungen und deren möglichen Einfluss auf Wahrnehmen, Denken und Handeln
  - Umgehen mit Verschiedenheit, z. B. Zeitverständnis, Kommunikationsstile, Erwartungen, Hierarchie und Status, Konfliktlösungen
  - Methoden, Haltungen und Übungen zu gelingender interkultureller Kommunikation und Zusammenarbeit
  - Einüben in wertschätzende Formen der Konfliktbewältigung
  - Hintergrundinformationen zu kulturellen Prägungen, vorwiegend aus asiatischen Kulturräumen
- Referentin:** Ernestine Schneider,  
Organisationsberaterin und Trainerin für interkulturelle Kompetenz
- Anmerkung:** Ca. 14 Tage vor Seminarbeginn wird ein Fragebogen zugeschickt. Die TeilnehmerInnen werden gebeten, Situationen aus ihrem Arbeitsalltag zu beschreiben, in denen der interkulturelle Umgang schwierig war.
- Stornoregelung:** Bitte beachten Sie, dass bei Absage Ihrer Teilnahme an diesem Kurs weniger als 15 Werktagen vor Kursbeginn eine Stornogebühr in Höhe von 20,00 € erhoben wird (siehe Seite 11).

Termin	Uhrzeit	Ort	Teilnehmerzahl
23.06.2010	09:00 – 17:00 Uhr	Wissenschaftliche Weiterbildung, Bergheimer Str. 58, Gebäude 4311	8 – 12