

## Nr. 4.02    Basis-Modul: Miteinander reden, sich besser verstehen – Grundlagen der Kommunikation

- Zielgruppe:** MitarbeiterInnen, die die Komplexität der menschlichen Kommunikation besser verstehen möchten
- Seminarziel:** Oft scheitern Vorhaben an Kommunikationsproblemen. Hier lernen Sie anhand von leicht verständlichen Modellen aus der Kommunikationspsychologie die Komplexität der zwischenmenschlichen Kommunikation besser verstehen. Möglichkeiten werden aufgezeigt, wie Sie aktiv und zielgerichtet Ihre Anliegen vertreten und Störungen oder Konflikte klären können.
- Seminarinhalt:** Grundlagen der Gesprächsführung:
- Herstellen von Kontakt und Beziehung
  - Wahrnehmen und Zuhören
  - Anliegen kompetent und überzeugend vertreten
  - Schwierige Themen ansprechen und Konflikte bewältigen
- Methode:** Kurze Theorieanteile wechseln sich ab mit Gesprächsübungen, Rollenspielen und Situationsbesprechungen aus Ihrem privaten oder beruflichen Alltag.
- Referentin:** Hedi Blumer, Pädagogin M.A.  
Leiterin der Abteilung Zentrale Studienberatung und Studieninformation
- Stornoregelung:** Bitte beachten Sie, dass bei Absage Ihrer Teilnahme an diesem Kurs weniger als 15 Werktage vor Kursbeginn eine Stornogebühr in Höhe von 20,00 € erhoben wird (siehe Seite 11).

Termin	Uhrzeit	Ort	Raum	Teilnehmerzahl
21.04.2010	09:00 – 17:00 Uhr	Zentrum für Studienberatung und Weiterbildung, Friedrich-Ebert-Anlage 62	102	8 – 12